

DER PERSÖNLICHE FRAGEBOGEN MIT...

Raffaella Rieker, Spa Manager im Day Spa Westside

Auch männertauglich

1 Frau Rieker, die Badesaison hat bereits vor einiger Zeit begonnen und die Ferienzeit ist in vollem Gange. Ist der Sommer für Sie die umsatzstärkste Saison?

Die Vorferienzeit ist sehr umsatzstark, wenn dann alle in den Ferien sind und das Wetter passt, dann sind viele Kunden an der frischen Luft. Frühjahr und Herbst ist an unserem Standort Day Spa Bern Westside eine gute Umsatzzeit.

2 Was sind bei Ihnen die Beauty-Trends im 2019?

Die Beauty Trends 2019 sind die Definitive Haarentfernung mit IPL, immer mehr Frauen und Männer sind auf der Suche nach einer sicheren Behandlungsmethode ohne Risiken. Die Kunden nehmen 6-8 Sitzungen wahr und sind definitiv haarfrei.

3 Was sind Ihre Spezialitäten? Gibt es sogar Behandlungen, die Sie exklusiv anbieten?

Das Day Spa Bern Westside hat sich auf LPG Endermologie Bodyforming, IPL Dauerhafte Haarentfernung und Permanent Make up spezialisiert. Dies sind unsere Schwerpunkte und auch Hauptaufgabengebiete. An unserem Day Spa Burgdorf bilden wir sogar diese Behandlungen aus. (Permanent Make up ausgeschlossen).

4 Wie stark sind die Männer unter Ihrer Kundschaft



vertreten und was lassen Sie an sich machen?

Wir haben im Bereich Pedicure, Massage, Dauerhafte Haarentfernung und LPG Endermologie diverse Herren als Stammkunden. Die Mehrheit sind schon noch Frauen, aber es hat sich in den letzten Jahr stark entwickelt, dass auch Männer solche Behandlungen in Anspruch nehmen. Bei uns sind also auch die Herren herzlich willkommen.

5 Wenn bei jemandem in Sachen Schönheit und Styling Ihr Möglichstes getan wurde, ist der nächste konsequente Schritt, jener zum plastischen Chirurgen?

Wir arbeiten im Bereich der natürlichen, nicht invasiven Kosmetik, davon sind wir überzeugt. Wir arbeiten mit den besten Produkten und den besten Technologien und können tolle Ergebnisse erzielen. Man darf jedem Menschen sein Alter ansehen, jedoch macht dies gepflegt einen noch besseren Eindruck.

6 Es gibt neben der Filiale im Westside ebenfalls einen Sitz in Burgdorf in einem heimatgeschützten Haus aus dem Jahre 1904. Welches sind die Unterschiede, abgesehen von der Fläche und der Architektur, zu Ihrer Filiale im Westside?

Das Day Spa Burgdorf besteht nun schon seit fast 10 Jahren und

hat sich in der Schweiz einen grossen Namen gemacht. Unser Spa Menü bietet beinahe die selben Behandlungen an und wir arbeiten eng miteinander zusammen. Der Standort und die Kundenansprüche sind jedoch etwas unterschiedlich. Im Day Spa Westside haben wir mehr Walk-In-Kunden und spontane Buchungen.

7 Welche Behandlungen bieten Sie an den Walk-In-Bars an?

Manicure und auch Manicure for two, Make-up und Augenbrauen Styling.

8 Was würden Sie jemandem raten, der - aus welchen Gründen auch immer -, zu gehemmt ist, um bei Ihnen vorbeizukommen?

Sie werden bei uns nur von langjährigen, erfahrenen Spezialistinnen behandelt und wir freuen uns über jeden Kunden. Gerne vereinbaren wir auch unverbindliche Beratungsgespräche, wo Kunden sich einen Eindruck verschaffen können. Alle Anliegen werden streng vertraulich behandelt. Beidseitig muss immer Vertrauen aufgebaut werden, nur dann fühlen sich beide Parteien wohl.

9 Gibt es auch Angebote bei Ihnen, welche Sie selber in Anspruch nehmen?

Dies wird leider immer zu wenig gemacht, aber jeder von uns lässt sich in regelmässigen Abständen verwöhnen. Manicure und Pedicure sind natürlich vor den Ferien gross im Trend. Ausserdem sind wir alle sehr von der Definitiven Haarentfernung begeistert. Und ein toller Benefit ist, dass man bei jeder neuen Behandlung oder bei jedem neuen Gerät auch immer erste Modelle oder Testpersonen benötigt.

10 Gibt es Entwicklungen in Ihrer Branche, welche Sie persönlich als übertrieben oder unnötig erachten?

Unsere Branche ist so breitgefächert und jeder Mensch hat andere Bedürfnisse, daher ist es toll, dass es so viele Auswahlmöglichkeiten gibt.

MEIN BERN WEST



Das Leder eint das Quartier

Fussball inmitten des Hochhausdschungels? Aber sicher! Der unauffällige Rasen im Bethlehemacker wird jedes Jahr mit zwei Fussballfeldern besprüht. Mächtige Metalltore werden aufgestellt. Und jeder im Quartier weiss: Es ist wieder Grümpeltturnierzeit. Der Quartierverein Bethlehemacker (QBA) mit Präsidentin Sarah Messerli und vielen Helfern zauberten am 29. Juni zum sechsten Mal ein Turnier auf die Matte. Jeder, der irgendwie mit dabei ist, merkt, dass es mehr als nur ein einfaches «Grümpeler» ist. Die Helfer, die Kinder und Jugendlichen, die Quartierbewohner – alle kommen an diesem Tag zusammen. Über den Fussball und seine befriedende Wirkung kann man denken, was frau will – aber Grenzen werden tatsächlich abgebaut: Die Menschen spielen, lachen und feiern gemeinsam. Dabei sind Quartierunikate wie Mänu, Sun und Yusuf ebenso dabei wie Bewohner des Acherli und Kinder des Familiensupports Bern West. Obwohl 17 Teams bei über 30 Grad im Einsatz um den Pokal in zwei Kategorien waren, gab es keinen einzigen Zwischenfall. Besonders beeindruckt hat mich das Fairplay unter den noch jungen Fussballern. Die Gewinner der Kategorie A haben nach ihrem Sieg kurzerhand das Mikrofon ergriffen. «Wir haben entschieden, den Pokal den Zweitplatzierten zu geben!» Das andere Team begreift die Welt nicht und jemand nimmt den Pokal freudig an sich. Manchmal, wenn mich wieder das Gefühl beschleicht, es laufe vieles nicht gut, dann denke ich gerne an die vielen positiven Begegnungen und Geschichten des Grümpelturnieres im Bethlehemacker.

DER AUTOR

Adrian Maurer ist Jugendarbeiter der Ref. Kirchengemeinde Bethlehem.

Kontakt:
adrian.maurer@refbern.ch
031 996 18 55 | 079 885 33 20
www.bethlehem.refbern.ch

Zur Person

Raffaella Rieker (30) ist in Deutschland aufgewachsen und lebt seit acht Jahren in der Schweiz, aktuell in Bern. Sie absolvierte eine Ausbildung zur staatlich anerkannten Kosmetikerin und ist Spa Manager im Day Spa Westside. Sie ist verlobt, betreibt gerne Wintersport und verbringt viel Zeit mit ihrem Hund.

Day Spa Bern Westside
Gilberte-de-Courgenay-Platz 4,
3027 Bern
031 533 90 88
info@dayspa-bern.ch / dayspa.ch
Öffnungszeiten
Mo.– Fr. 09.00 – 19.00 Uhr
Sa. 09.00 – 17.00 Uhr